



# BOAS PRÁTICAS COMPORTAMENTAIS PARA MOTORISTAS E MONITORES DE ÔNIBUS

O curso aprimora as habilidades interpessoais e profissionais de quem desempenha um papel essencial no transporte escolar. Mais do que ensinar técnicas, esta formação promove comunicação empática e resolução de conflitos com foco humano, destacando a inclusão e o cuidado com a saúde mental para que cada membro da comunidade escolar seja valorizado e apoiado.

A metodologia interativa combina aulas teóricas e práticas, estudos de caso e simulações, culminando em uma avaliação que não apenas certifica as competências dos participantes, mas celebra sua evolução como cuidadores das novas gerações.

Este programa é essencial para criar um ambiente seguro, respeitoso e acolhedor, contribuindo para a qualidade do serviço de transporte escolar.

Eixos fundamentais abordados no curso:

- Legislação
- Relacionamento Interpessoal
- Gestão de Conflitos
- Controle Emocional
- Metodologia Interativa

**Carga Horária:** 20h

**Público-alvo:** Motoristas e monitores escolares



## TRANSPORTE ESCOLAR

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO:

#### Normativas do Transporte Escolar

- Normas e Diretrizes sobre o Transporte Escolar;
- Como evitar problemas com o Transporte Escolar;
- Atividades Interativas

#### Introdução às Boas Práticas

- Conceito de boas práticas comportamentais;
- A importância do papel do motorista e cuidador no contexto escolar;
- Reflexão sobre ética profissional e postura.

#### Comunicação Assertiva

- Técnica de comunicação eficaz com crianças e adolescentes;
- A importância da escuta ativa;
- Estratégias para a comunicação não violenta;
- Estratégias para encorajar comportamentos adequados;
- Construção de limites com empatia e respeito.

#### Saúde Mental e Bem-Estar

- Técnicas de manejo do estresse;
- Promoção do bem-estar próprio e dos estudantes;
- Importância do autocuidado;
- Compromisso com a excelência no serviço.

#### Simulações Práticas

- Direção defensiva em diferentes cenários de trânsito e situações adversas;
- Atividades práticas sobre como agir em casos de emergência;
- Simulações de evacuação do veículo em caso de emergência;
- Exercícios de Primeiros Socorros;
- Estratégias práticas para lidar com comportamentos desafiadores.

